

HR Ledningsstöd stab  
Kia Ronnhed

2021-06-18

RS 413:5-2021

## Granskningsrapport Styrning och kontroll över HR stödet till chefer

Regionstyrelsen lämnar följande svar på revisionens rekommendationer

### 1. Förtydliga hur regionstyrelsens centrala HR-stab ska fungera i förhållande till övriga nämnders förvaltningar.

Svar:

Samtliga administrativa staber som är organisatoriskt placerade inom regionstyrelsens förvaltning, ska arbeta förvaltningsövergripande. Detta innebär för HR-stabens del att den ska vara ett professionellt stöd i HR-/personalrelaterade frågor till ledningsfunktioner på alla nivåer inom respektive förvaltning. HR-stabens uppdrag är att agera som strategiskt och operativt stöd åt regionens olika verksamheter i HR-/personal-relaterade frågor samt att arbeta för en konsekvent och jämlik personalpolitik inom Region Västerbotten. I somliga fall ska HR-stab hantera hela förvaltningsövergripande processer medan staben i andra fall fungerar som ett direkt stöd till chefer i hanteringen av olika HR-processer.

*Regionstyrelsen vidtar följande åtgärder:*

Regionstyrelsen säkerställer genom stabernas uppdrag att staber inom regionstyrelsens förvaltning inklusive HR stab förhåller sig till och agerar utifrån den organisation som fullmäktige beslutat. Utifrån organisationen där centrala staber är samlade i en styrelse/nämnd, innebär det att stab ska svara för ett nämndsövergripande centralt stöd för samtliga förvaltningar utifrån de behov som finns inom respektive förvaltning samt för att öka regionens förutsättningar för effektivt stöd och välfungerande styrning. Den nuvarande organisering och arbetssättet ska medföra förenklad styrning, ekonomiska skalfördelar, standardiserade processer och enhetlighet för regionens verksamheter.

### 2. Tydliggör hur styrning av det centrala HR-stödet ska gå till när det gäller stödets inriktning och omfattning. Säkerställ exempelvis att det finns beslutade principer och kriterier för hur fördelningen av HR-partners till chefer ska gå till.

Svar:

Stöd från centrala staber styrs genom respektive stabs uppdrag och ansvarsområde. Gällande inriktning och omfattning hanteras det genom dialog mellan tjänstepersonsledningen inom respektive förvaltning och vid behov framtagna principer och kriterier. Utifrån detta arbetssätt skapas det förutsättningar för att bedriva och ge ett kvalitativt och kvantitativt bra stöd från samtliga funktioner inklusive HR stöd. Specifik utformning och fördelning är en tjänstepersonsfråga och i de fall det uppstår behov av omfördelning av resurser eller omprioriteringar av innehållet justeras överenskommelserna i nära dialog mellan stab och berörd förvaltning.

*Regionstyrelsen vidtar följande åtgärder:*

Regionstyrelsen vidtar ingen åtgärd då det nuvarande arbetssättet gällande styrning av centralt stöd liksom inriktning och omfattning hanteras genom HR stabens

HR Ledningsstöd stab  
Kia Ronnhed

2021-06-18

RS 413:5-2021

uppdrag samt i dialog med förvaltningarnas tjänstepersonsledning och chefer i verksamhet.

### **3. Säkerställ en kontinuerlig uppföljning av att HR-stödet till cheferna fungerar ändamålsenligt.**

**Svar:**

Uppföljningen av att chefsstöd fungerar ändamålsenligt bör göras enligt samma principer oavsett inom vilket kompetensområde, från vilken stab eller vo-område, som stödet ges och därmed också utformas i en gemensam dialog mellan förvaltningarna.

*Regionstyrelsen vidtar följande åtgärder:*

Regionstyrelsen säkerställer att tjänstepersonsledning inom regionstyrelsens förvaltning hanterar uppföljning av chefsstöd som ges till övriga förvaltningar i den omfattning och form som kan anses vara mest effektiv för att nå regionens mål.

### **4. Säkerställ en tydligare berednings- och beslutsprocess för styrande dokument inom HR-området som berör flera nämnders verksamheter.**

**Svar:**

Berednings- och beslutsprocesserna för styrande dokument är inte unika processer för respektive stab utan ska vara nämndövergripande. I de fall styrande dokument berör flera nämnder ska detta hanteras enligt framtagen process.

*Regionstyrelsen vidtar följande åtgärder:*

Regionstyrelsen säkerställer att den berednings och beslutsprocess som finns för styrande dokument inom samtliga områden inklusive HR är tydlig och hanteras enligt beslutat sätt.

### **5. Säkerställ att uppdrag för HR-strateg, HR-partners med flera som arbetar som stöd till chefer i hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning är beslutade och dokumenterade.**

**Svar:**

Inom Region Västerbotten finns inte krav på formella befattningsbeskrivningar som dokumentation för innehållet i olika befattningar. En sådan hantering skulle innebära begränsningar av förutsättningar att fördela arbeten samt ökad administration. När det gäller uppdragen för enskilda roller inom HR, HR-partners, och för den HR-strateg som stödjer hälso- och sjukvårdsnämndens förvaltning, så fördelas dessa HR-resurser enligt principen om chefs rätt att leda och fördela arbetet och den dialog som förs med de olika nämndförvaltningarna utifrån de behov som finns. Det är inte ändamålsenligt att specifikt se till att det finns formellt beslutade och dokumenterade uppdrag för dessa roller.

HR Ledningsstöd stab  
Kia Ronnhed

2021-06-18

RS 413:5-2021

*Regionstyrelsen vidtar följande åtgärder:*

Regionstyrelsen har inte för avsikt att införa specifika beslutsdokument gällande dessa eller andra befattningar då det inte är ett ändamålsenligt sätt att säkerställa effektiva processer, arbetssätt och nytta för verksamheten.

Peter Olofsson (S)  
Regionstyrelsens ordförande

Tommy Svensson  
Regiondirektör